Sťažnosti

Sťažnosti a riešenie sporov

Kam sa obrátiť, keď nie ste spokojný — vrátane mimosúdneho riešenia.

Ak nie ste s niečím spokojný, najrýchlejšia cesta je povedať to priamo — napíšte na patrik.dzuna@mylife.sk. Väčšina nedorozumení sa vyrieši do niekoľkých dní.

Ako sťažnosť vybavujeme

Sťažnosť prijmeme písomne aj e-mailom, potvrdíme jej prijatie a vybavíme ju najneskôr do 30 dní. Ak si vybavenie vyžaduje dlhší čas, dáme vám vedieť dôvod aj predpokladaný termín.

Keď nesúhlasíte s vybavením

- Sťažnosť môžete podať samostatnému finančnému agentovi, pre ktorého sprostredkovateľ pracuje.
- Sťažnosť na výkon finančného sprostredkovania rieši Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Spotrebiteľský spor viete riešiť mimosúdne cez subjekt alternatívneho riešenia sporov — napríklad Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava — alebo cez platformu RSO Európskej komisie.
- Právo obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

Kto sťažnosť rieši

Patrik Džuňa v spolupráci so MyLife Slovensko, a.s.. Podanie sťažnosti je bezplatné.